



Regolamento Evento Mysterzon

1. Finalità dell'Evento

L'evento Mysterzon consente ai partecipanti di acquistare pacchi non reclamati venduti a peso, senza conoscerne il contenuto.

Si tratta di un'esperienza temporanea e immersiva, basata sul concetto di sorpresa e tempo limitato.

2. Accesso all'Evento

Per accedere all'area vendita, è obbligatoria la **registrazione all'evento** tramite il **QR code esposto nei cartelli informativi** o tramite altri supporti visivi presenti in loco.

La registrazione è semplice e richiede pochi dati: nome, email e accettazione del regolamento.

La scansione del QR code permette di regolare i flussi d'ingresso, garantendo sicurezza e rispetto dei tempi.

3. Requisiti per Partecipare

L'evento è aperto a tutte le persone fisiche.

È necessario accettare i **Termini e Condizioni di Vendita** prima di procedere all'acquisto.

La partecipazione implica la consapevolezza che il contenuto dei pacchi è ignoto e venduto così com'è, **senza garanzie o possibilità di selezione**.

⚠ Attenzione:

Essendo il contenuto dei pacchi non conosciuto, è possibile che in alcuni casi possano essere presenti **oggetti vietati ai minori di 18 anni** (es. prodotti per adulti, contenuti espliciti o simili).

I minori devono essere accompagnati da un adulto responsabile.

4. Modalità di Acquisto

I pacchi sono venduti in base al loro peso effettivo, con un prezzo fisso espresso in euro al chilogrammo.

Il peso viene misurato al momento dell'acquisto con una **bilancia visibile al cliente**.

È prevista una **tolleranza tecnica di ±200 grammi** dovuta all'imballaggio e al metodo di confezionamento, già considerata nel prezzo finale.

Ogni cliente può scegliere liberamente i pacchi desiderati tra quelli disponibili e portarli alla postazione di pesatura.

Il pagamento può avvenire tramite POS (carta di credito/debito) o altre modalità accettate sul posto.

5. Tempo Limite dell'Esperienza

Ogni sessione è limitata nel tempo per garantire la rotazione dei partecipanti.

Il tempo massimo disponibile per scegliere i pacchi sarà chiaramente comunicato dallo staff all'ingresso.

Allo scadere del tempo, il cliente dovrà recarsi alla cassa per il pagamento.

I pacchi non pesati verranno rimessi a disposizione degli altri partecipanti.

6. Golden Ticket

Alcuni eventi selezionati prevedono l'inserimento nei pacchi di **Golden Ticket** che danno diritto a premi o esperienze esclusive.

I Golden Ticket sono inseriti da **enti esterni e terzi** rispetto all'organizzazione dell'evento, per garantire **imparzialità, legalità e non manipolabilità** del processo di assegnazione.

7. Reclami e Responsabilità

Non è possibile avanzare **reclami per il contenuto dei pacchi**, che è per definizione sconosciuto e venduto “così com’è”.

Non si accettano **resi per pacchi aperti o manomessi**.

Solo per acquisti online, è ammesso il **diritto di recesso entro 14 giorni**, esclusivamente per pacchi **non aperti**, come da Politica di Restituzione.

Mysterzon non è responsabile per danni, anomalie, prodotti rotti o inadeguati presenti nei pacchi, che vengono venduti “a scatola chiusa”.

8. Condotta durante l'Evento

Non è consentito **aprire, scuotere o forzare** i pacchi durante la fase di scelta.

Lo staff ha facoltà di **allontanare chi non rispetta il regolamento** o interferisce con l'esperienza altrui.

Il rispetto delle file, dei turni e dello staff è condizione necessaria per partecipare.

9. Informativa sui Dati

I dati raccolti durante l'evento (es. email per conferma ordine o promozioni) sono trattati ai sensi dell'art. 11 dei Termini e Condizioni, nel rispetto della privacy.

Per richieste sui dati personali: **info@mysterzon.com**

10. Controversie

In caso di problemi non risolti direttamente con lo staff, è possibile richiedere una **procedura di mediazione gratuita** entro un anno.

Per qualsiasi controversia, fa fede la **legge italiana** e il **tribunale competente** è quello del luogo di residenza del cliente o di consegna del prodotto.

Nota Bene:

Acquistando e partecipando all'esperienza Mysterzon accetti automaticamente il presente regolamento e le **Condizioni Generali di Vendita** disponibili anche su www.mysterzon.com.